

FAQs Barrierefreiheit | STUTTGART

Die „Trink aus, wir müssen gehen“-Tour soll ein Konzerterlebnis sein, das für alle Menschen gleichermaßen zugänglich ist. Insbesondere die Belange unserer Besucher*innen mit Behinderung sind uns ein wichtiges Anliegen.

Auf dem Weg zu nachhaltigen Inklusions-Services auf all unseren Shows lassen wir uns von Expert*innen in eigener Sache beraten. Die [Initiative Barrierefrei Feiern](#) begleitet uns beratend bei der gesamten Tour und unterstützt uns dabei, mögliche Barrieren zu erkennen und abzubauen.

Im Folgenden haben wir die wichtigsten Informationen zu unseren barrierefreien Angeboten zusammengestellt.

Sollten darüber hinaus Fragen bestehen, könnt ihr euch jederzeit an unsere Servicemail wenden, die von Expert*innen in eigener Sache betreut wird: barrierefrei@dth.de

HINKOMMEN – REINKOMMEN – KLARKOMMEN

Ansprechpersonen & Awareness-Team

Es wird ein geschultes Awareness-Team vor Ort sein, das euch bei Fragen, Unterstützungsbedarf oder kritischen Vorfällen zur Verfügung steht.

Das Awareness-Team ist erkennbar an seinen lila Westen und hat eine feste Anlaufstelle in der Fruchtsäule.

Nachweis der Behinderung

Unsere Services sind in erster Linie auf Menschen mit Behinderungen ausgerichtet, die einen Schwerbehindertenausweis besitzen. Wir sind uns bewusst, dass es darüber hinaus viele Menschen gibt, die (noch) keinen amtlichen oder medizinischen Nachweis über ihre Behinderung und/oder chronische Erkrankung haben oder aufgrund einer temporären Beeinträchtigung auf barrierefreie Lösungen angewiesen sind. Sollte das auf dich zutreffen, kontaktiere uns bitte und wir finden sicherlich eine passende Lösung für dein Anliegen: barrierefrei@dth.de

Schwangere und temporär beeinträchtigte Personen

Solltest du zum Zeitpunkt des Konzerts mindestens im 8. Monat schwanger sein und dies nachweisen können, werden wir uns bemühen, dir einen Platz in den barrierefreien Aufenthaltsbereichen zu ermöglichen.

Bitte beachte, dass du bei hohem Andrang in diesen Bereich vielleicht keine Begleitperson mitbringen kannst.

Solltest du aufgrund eines Unfalls, einer Therapie oder sonstigen Ausnahmesituation kurzzeitig beeinträchtigt sein, bitten wir dich uns erst in den 2 Wochen vor dem Konzert anzuschreiben.

Je nach Bedarfslage und absehbarer Auslastung der barrierefreien Flächen werden wir uns deinem Anliegen widmen und eine bestmögliche Lösung finden.

Eigene Hocker und sonstige Sitzgelegenheiten dürfen nicht mitgebracht werden.

Ticketing & Begleitperson

Solltest du als Rollstuhlfahrer*in im Vorverkauf kein Rollstuhl-Ticket sondern ein reguläres Ticket gebucht haben, wende dich bitte im Vorfeld an uns unter: barrierefrei@dth.de

Besucher*innen mit dem Merkzeichen B in ihrem Behindertenausweis können eine Begleitperson kostenlos mit zum Konzert nehmen. Ein Extra-Ticket oder eine vorherige Anmeldung ist nicht erforderlich. Bitte beachte, dass deine kostenlose Begleitperson ausschließlich mit dir zusammen einchecken kann (Einlass über Rollzugang).

Barrierefreie Anreise mit dem ÖPNV

Die Anreise zur Show ist mit dem Öffentlichen Personennahverkehr barrierefrei möglich. Die nächstgelegene barrierefreie Bahnstation/Bushaltestelle ist: Neckarpark (Stadion).

Behindertenparkplatz

Es steht ein barrierefreier Parkplatz (P10) zur Verfügung, der kostenfrei genutzt werden kann. Die Nutzung dieses Parkplatzes ist nur mit einem blauen Parkausweis gestattet. Bitte kommt rechtzeitig, da die Anzahl der Parkplätze begrenzt ist. Der Untergrund der Parkplätze ist verdichteter Schotter und somit uneben. Asphaltierte Wege sind nach wenigen Metern zu erreichen.

Barrierefreier Einlass

Es gibt einen barrierefreien Eingang, dieser befindet sich mit Blick auf den Einlass links. Rollstuhlfahrende und Menschen mit Rollatoren können diesen Einlass nutzen.

Solltest du als Teil einer Gruppe anreisen, können alle deine Freund*innen diesen Eingang selbstverständlich auch nutzen. Bitte beachte, dass nur deine Begleitperson kostenlosen Zutritt erhält und alle anderen ihr reguläres Ticket vorzeigen müssen.

Rollstuhlgerechte Umgebung

Die Konzertgelände ist gut bis sehr gut barrierefrei erreichbar. Je nach Gegebenheiten vor Ort kann es jedoch vereinzelt zu Umwegen oder unterschiedlichen Wegeführungen kommen.

Einzelne Streckenabschnitte können dabei unterschiedliche Bodenbeschaffenheiten oder leichte Unebenheiten (beispielsweise Schotter, Kopfsteinpflaster, Wiese, ...) aufweisen, die für Rollstuhlnutzende herausfordernd sein können. Wir empfehlen in solchen Fällen, eine Begleitperson einzubeziehen.

Solltest du vor Ort auf Barrieren stoßen oder Unterstützung benötigen, wende dich gerne an das Personal oder die ausgewiesenen Anlaufstellen.

Barrierefreie Toiletten

Es gibt mehrere barrierefreie Toiletten, die ausschließlich Besucher*innen mit Behinderungen zur Verfügung stehen. Diese sind mit dem Euro-Schlüssel zugänglich.

Falls du keinen eigenen hast, wende dich bitte an das Awareness Team.

In einer barrierefreien Toilette ist eine Pflegeliege vorhanden.

Solltest du starke Verunreinigungen oder Fremdnutzung feststellen, melde dies bitte umgehend beim Personal, damit wir schnell für Abhilfe sorgen können.

Auch Menschen mit unsichtbarer Behinderung (z.B. chronische Erkrankungen) sind herzlich eingeladen, diese Toiletten zu nutzen. Bitte beachtet, dass diese Sanitäranlagen nicht für Begleitpersonen und andere Gäste zugänglich sind, die nicht selbst zu den genannten Anspruchsgruppen gehören.-

Rollstuhlplätze / erhöhtes Podest

Es gibt ein erhöhtes Podest, um Rollstuhlfahrenden eine bestmögliche Bühnensicht zu ermöglichen. Diese Flächen sind nur mit einem gültigen Ticket mit dem Aufdruck „Rollstuhl“ zugänglich. Es besteht KEINE Möglichkeit mit einem normalen Stehplatzticket auf das Rollpodest zu gelangen

Hinweis: Diese Plätze sind begrenzt. Es besteht kein Anspruch auf einen dauerhaften Platz.

Bei Kapazitätsengpässen sind keine Begleitpersonen zugelassen.

Mitführen von Assistenzhunden

Zertifizierte Assistenz- und Blindenführhunde sind auf den DTH-Shows herzlich willkommen.

Aus Sicherheitsgründen ist der Aufenthalt in den Bereichen unmittelbar vor den Bühnen jedoch nicht erlaubt. Wir bitten um dein Verständnis.

Solltest du auf einen Assistenzhund angewiesen sein und diesen mitbringen, melde dies bitte **vorher** unter barrierefrei@dth.de an.

Störende Lichteffekte

Bei dem Konzert kommen dynamische Lichteffekte (z. B. bewegtes Licht oder Stroboskope) zum Einsatz. Diese sind fester Bestandteil der visuellen Gestaltung der Show.

Sollte das für dich ein gesundheitliches oder mentales Problem darstellen, bitten wir dich, gut auf dich aufzupassen und dich schnell an unser Personal oder den Sanitätsdienst zu wenden, wenn es dir nicht gut geht.

Anmeldung von Medikamenten & Hilfsmitteln

Solltest du Medikamente oder Hilfsmittel mit dir führen, bitten wir dich, die Security bereits bei Einlass darauf hinzuweisen. Nicht jede*r ist mit dem Thema vertraut.

Solltest du Medikamente, die kühl gelagert werden müssen, mit auf das Gelände bringen, melde diese bitte frühzeitig an! Nur so können wir die nötigen Kühlmöglichkeiten dafür schaffen.

Im Falle von Diabetes darfst du deinen Pen selbstverständlich mit auf das Gelände nehmen.

Unser Sanitätszelt steht dir zur medizinischen Versorgung gerne zur Verfügung.

Medikamente wie Asthmasprays, Kopfschmerztabletten und Allergiemittel müssen NICHT angemeldet werden.

Bei verschreibungspflichtigen Medikamenten, die unter das Betäubungsmittelgesetz fallen (Cannabis oder Suchtersatzmittel) bringt bitte eine Verordnung von eurem behandelnden Arzt mit.

Kontakt & Ansprechpersonen:

Solltest du im Vorfeld noch weitere Fragen oder persönliche Anliegen haben, kannst du dich jederzeit per Mail an uns wenden unter barrierefrei@dth.de.

Bei Bedarf rufen wir dich gerne zurück.

Wir hoffen, dass du dich in deinen Anliegen vertreten und gut informiert fühlst.
Bitte zögere nicht bei Fragen, Unklarheiten oder Anregungen auf uns zuzukommen.

Wir freuen uns auf dich!

Bis bald und liebe Grüße

XXXX
